

ДОГОВОР ОФЕРТЫ

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1 Оказание услуг под названием „Курсы польского языка Zgoda” реализует Studio Językowe Yes Sp. z o.o. с юридическим адресом al. 1000-Lecia Państwa Polskiego 6 / 311, 15-111, Белосток, зарегистрированная в национальном судебном реестре Польши под номером KRS 0000900342, NIP 5423434613, REGON 388911420, далее называемая ‘Kursy języka polskiego Zgoda’ или ‘Studio językowe’
- 1.2 Studio Językowe проводит языковые курсы для детей, молодёжи и взрослых Слушателей. Занятия проводятся как для индивидуальных клиентов, так и для фирм.
- 1.3 Договор Studio Językowe содержит правила, условия участия в языковых занятиях и доступен на сайте Студии <https://zgoda-studio.pl/>.

2. ОРГАНИЗАЦИЯ ЗАНЯТИЙ

- 2.1 Группы, в которых проводятся занятия формируются исходя из возраста и уровня знания языка Слушателя.
- 2.2 Распределение участников в группы проходит на основе собеседования с лектором и методистом, который определяет знания участника.
- 2.3 Слушатель имеет право посетить первый бесплатный пробный урок в группе, которая занимается не менее двух недель.
- 2.4 Занятия на курсах, организованных Studio Językowe проводят квалифицированные преподаватели, имеющие квалификацию в обучении иностранному языку. Занятия и работа преподавателей находятся под постоянным методическим контролем.
- 2.5 Занятия на курсах проводятся по регулярному расписанию.
- 2.6 Обучение иностранному языку проводится в группах до 8 человек, мини-группах, а также индивидуально.
- 2.7 В случае отсутствия Слушателя на групповом занятии, Студия не предоставляет дополнительных занятий.
- 2.8 В случае, когда число Слушателей в группе будет меньше, чем необходимое минимальное количество указанное в предложении, Школа оставляет за собой право предложить Слушателям участие в другой группе, увеличение стоимости курса или сокращение продолжительности занятий.

- 2.9** Слушатели могут потребовать перенос занятий их группы на другую дату. Необходимым условием является письменное заявление подписанное всеми слушателями данной группы, согласие лектора данной группы, а также наличие свободной аудитории в этом периоде.
- 2.10** По организационным вопросам следует обращаться в администрацию школы по телефону +48731083246 или электронной почте biuro.zgoda.pl@gmail.com.

3. ОБЪЁМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ

- 3.1** Studio Językowe проводит групповые и индивидуальные курсы иностранных языков для детей, молодёжи и взрослых в форме оффлайн или онлайн через приложение ZOOM или другой аналогичный коммуникатор.
- 3.2** Занятия проводят преподаватели польского языка, имеющие опыт в обучении иностранных языков.

4. ЗАПИСЬ И СПОСОБ ОПЛАТЫ

- 4.1** Studio Językowe принимает заявки на языковые курсы в течение всего года.
- 4.2** Запись на курс происходит путем оплаты стоимости курса в течение установленного периода после предварительной договоренности о расписании и условиях с администрацией школы.
- 4.3** Цена курса доступна в текущем прейскуранте опубликованном на сайте www.zgoda-studio.pl
- 4.4** Стоимость индивидуальных курсов зависит от индивидуальной оценки, принимая во внимание характер занятий и специализацию курса.
- 4.5** Слушатель обязан оплатить цену за Курс, за каждый месяц вперёд, в офисе Студии либо переводом на банковский счёт Studio Językowe. В то же время для реализации условий договора слушатель обязан предоставить свои личные данные, номер PESEL, адрес проживания и адрес прописки, контактный номер.
- 4.6** В случае оплаты индивидуальных занятий Слушатель обязан произвести оплату за каждые последующие 4 занятия вперёд.
- 4.7** В случае первого месяца учебы Слушатель обязан произвести оплату перед первым занятием.

- 4.8** В случае оплаты занятий переводом на банковский счёт Слушатель присылает подтверждение оплаты на электронную почту e-mail biuro.zgoda.pl@gmail.com или через приложение Telegram в секретариат Studio Językowe.
- 4.9** Отсутствие Слушателя на занятиях не освобождает его от обязанности оплаты согласованного платежа.
- 4.10** В случае неоплаты курса в установленном сроке и одновременным посещением занятий в последующих занятиях, слушатель обязан произвести оплату заранее за следующий месяц (8 занятий) в течение 3 дней от дня следующего за неоплаченным занятием.
- 4.11** В случае неоплаты курса в установленном сроке Слушатель не может участвовать в дальнейшей части курса до момента погашения задолженности.
- 4.12** Размер скидок, которые полагаются Слушателям определяется при заключении договора.
- 4.13** Скидка не предоставляется Слушателям участвующим в индивидуальных занятиях.
- 4.14** Studio Językowe оставляет за собой право увеличения ежемесячной оплаты по уважительной причине, в особенности в связи с увеличением заработной платы преподавателей, работников администрации, стоимости аренды.
- 4.15** За дополнительные услуги оказываемые Studio Językowe производится оплата согласно актуальному прейскуранту.

5. ОТМЕНА И ОТРАБОТКА ЗАНЯТИЙ

- 5.1** В случае отсутствия Слушателя на групповых занятиях, Слушатель, которые может предоставить официальный документ о пропусках, имеет право отработать 2 занятия в группе аналогичного уровня. Дата отработки согласуется обеими сторонами, при условии допустимого количества людей в данной группе. Отработать занятия необходимо в течении месяца со дня отсутствия. По истечении этого срока неотработанные занятия пропадают.
- 5.2** В случае отсутствия преподавателя Школа, а также отсутствия возможности назначить замену, предлагает новую дату проведения занятий. Информация об отмене занятий предоставляется заранее. В чрезвычайных случаях офисные работники школы незамедлительно оповещают Слушателей по телефону.
- 5.3** Новая дата занятий назначается согласовано с Лектором и группой и должна получить одобрение 75% Слушателей.

- 5.4** Участники индивидуальных курсов обязаны отменить занятие до 20:00 в рабочий день, предшествующий занятиям. Об отмене занятий можно предупреждать по электронной почте: biuro.zgoda.pl@gmail.com или по телефону.
- 5.5** В случае неуведомления или несоблюдения срока уведомления, невозможности участия в занятиях организованных Studio Językowe, занятия эти аннулируются и не отрабатываются.

6. ОТКАЗ ОТ УЧАСТИЯ В КУРСЕ

- 6.1** Каждый слушатель обязан проинформировать о решении отказа от занятий. В неотложных обстоятельствах Слушатель имеет сделать перерыв на 4 занятия, заполнив заявление на академический отпуск (перерыв в изучении польского языка как иностранного). В случае отказа от обучения Слушатель можете перенести оставшиеся средства на обучение знакомых и близких людей.
- 6.2** Отказ от курса возможен только после использования средств, оставшихся на счете Слушателя.
- 6.3** О желании отказаться от курса Слушатель должен проинформировать Администрацию по телефону +48 731 083 246 или отправить сообщение на электронную почту biuro.zgoda.pl@gmail.com.
- 6.4** Слушатель, который отказывается от курса обязан уплатить причитающиеся платежи, включая последний день действия Договора не позднее 14 дней с момента расторжения Договора.

7. СИСТЕМНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ ДЛЯ ЗАНЯТИЙ ОНЛАЙН

- 7.1** Для того, чтобы участвовать в языковых занятиях по Интернету, Слушатель должен иметь:
- а) компьютер или другое устройство с доступом к Интернету,
 - б) установленное приложение ZOOM (желательно новая версия),
 - в) установленный один из браузеров: Firefox, Chrome, Internet Explorer или другой (желательно новая версия),
 - г) По возможности наушники с микрофоном.

8. СОДЕРЖАНИЕ КУРСОВ И АВТОРСКИЕ ПРАВА

8.1 Материалы, содержащиеся на сайте zgoda-studio.pl, то есть контент, доступный в зоне курсанта, а также на занятиях онлайн и оффлайн, защищены авторским правом и защищены Законом об авторском праве и смежных правах (от 1994 г., № 24, п. 83, с изменениями), а также защищены правами на товарные знаки, правами на базы данных или другими правами интеллектуальной собственности.

8.2 Материалы, предоставленные zgoda-studio.pl в рамках платных курсов, могут использоваться только людьми, имеющими платный абонемент для использования данного курса или пользующимися курсом по групповой лицензии.

8.3 Материалы и списки слов можно печатать и делать копии для личного пользования, без права их распространения.

8.4 Содержание предлагаемых курсов периодически обновляется.

9. ЖАЛОБЫ

9.1 Клиент имеет право обратиться с жалобой на некачественное оказание услуг.

9.2 Жалобу следует подать в письменном виде. Жалобное письмо может быть направлено в офис Studio Językowe, отправлено письмом по адресу Студии или отправлено по электронной почте на электронный адрес biuro.zgoda.pl@gmail.com. Жалобы, не соответствующие вышеуказанным требованиям, рассматриваться не будут.

9.3 В жалобе должны быть указаны: имя фамилия Слушателя, его адрес, название услуги, обоснование, подпись, дата.

9.4 Жалоба будет рассмотрена в течение 14 рабочих дней от даты её получения.

9.5 В случае, если для рассмотрения заявки необходимо получить от Пользователя дополнительные пояснения, срок ответа на заявку дополнительно продлевается на время переписки до тех пор, пока Пользователь не предоставит объяснения.

10. ИЗМЕНЕНИЯ В РЕГЛАМЕНТЕ

10.1 Studio Językowe оставляет за собой право вносить изменения в данный договор без предварительного уведомления или причины.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1 Слушатель имеет право поменять преподавателя, обратившись в Администрацию по телефону или электронной почте.

11.2 Studio Językowe оставляет за собой право поменять преподавателя после предварительного уведомления Слушателя.

11.3 Оставив свои контактные данные (номер/номера телефонов, адрес электронной почты) Слушатель дает согласие на получение информационно-организационной корреспонденции (СМС, e-mail)

11.4 В случае, когда Слушатель не возразил в письменной форме, Studio Językowe оставляет за собой право делать фотографии и снимать видео с проведенных занятий и образовательных развлечений с участием Слушателя. Студия имеет право использовать собранный материал для рекламы, социальных сетей, на своём сайте, не нарушая установленные законом правила и общепринятые социальные нормы.

11.5 В вопросах, не предусмотренных этим Регламентом, применяются положения Гражданского кодекса и другие действующие положения польского законодательства.